

УТВЕРЖДАЮ:



Председатель комитета Администрации Шелаболихинского района по образованию

В.В. Чеплыгина

« 10 » февраля 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ» на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (96,3% из 100 %)			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Размещение актуальной информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленным НПА;	Март-апрель 2021	Лютин Владимир Николаевич, директор МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»
	Размещение локальных актов на информационных стендах ДЮСШ	Апрель-май 2021	Лютина Ольга Юрьевна, заместитель директора по УВР МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»
II. Комфортность условий предоставления услуг (99,5 % из 100)			
99,5 % получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Анализ комфортных условий, их реорганизация	Июль 2021	Лютина Ольга Юрьевна, директор МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,4 % из 100)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Рассмотрение вопроса «Педагогическая этика» на педагогическом совете	август 2021 г.	Лютин Владимир Николаевич, директор МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,5 % из 100)			
96,4 % получателей услуг готовы порекомендовать ДО	Проведение Дней открытых дверей, направленных на улучшение имиджа школы	Апрель, ноябрь 2021 г.	Лютин Владимир Николаевич, директор МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»