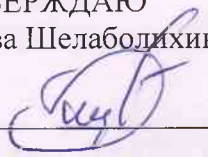


УТВЕРЖДАЮ
Глава Шелаболихинского района


А.Н. Шушунов

« 08 » сентября 2024

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (99,45% из 100%)			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. Обеспечивать соответствие и актуальность для получателей услуг;	Март-апрель 2024	Лютин Владимир Николаевич, директор МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»
	Привести структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекать своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте	Апрель-май 2024	Лютин Ольга Юрьевна, заместитель директора по УВР МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»

	ссылки на внешние информационные источники;		
II. Комфортность условий предоставления услуг (99,39% из 100%)			
99,39 % получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг;	Июль 2024	Лютин Владимир Николаевич, директор МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»
	Совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте	Июль 2024	Лютин Владимир Николаевич, директор МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»
III. Доступность услуг для инвалидов (71,08% из 100%)			
71,08% удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Продолжить работу по обеспечению условий доступности и оказываемых образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья;	В течение 2024 года	Лютин Владимир Николаевич, директор МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»
	Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» официальных сайтов в целях информирования граждан	В течение 2024 года	Лютин Владимир Николаевич, директор МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,41% из 100%)			
Доля получателей услуг, удовлетворен-	Рассмотрение во-проса	август 2024 г.	Лютин Владимир Николаевич, директор

<p>ных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих не- посредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>«Педагогическая этика» на педагогическом совете</p>		<p>МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,70% из 100%)</p>			
<p>99,70 % получателей услуг готовы порекомендовать ДО</p>	<p>Проведение Дней открытых дверей, направленных на улучшение имиджа школы</p> <p>Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»);</p> <p>Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формирова-</p>	<p>Апрель, ноябрь 2024 г.</p> <p>В течение 2024 года</p> <p>В течение 2024 года</p> <p>В течение 2024 года</p>	<p>Лютин Владимир Николаевич, дирек- тор МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»</p> <p>Лютин Владимир Николаевич, дирек- тор МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»</p> <p>Лютин Владимир Николаевич, дирек- тор МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»</p> <p>Лютин Владимир Николаевич, дирек- тор МБУ ДО «Шелаболихинская ДЮСШ»</p>

	нию позитивного имиджа организации.		
--	-------------------------------------	--	--